

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ ТА ЇХ РОЗГЛЯД

Для надання повідомлення про потенційну загрозу електробезпеки необхідно зателефонувати на контактний номер телефону для звернень споживачів ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКЕНЕРГОПОСТАЧ»: + **380 096 569 0001** та оформити усне звернення.

Звернення споживача буде опрацьовано у негайному порядку та задля вирішення питання по суті адресовано до відповідного компетентного органу за територіальною та предметною належністю, зокрема до відповідного оператора системи, Держенергонагляду, ДСНС тощо.

У випадку виникнення пожежі чи техногенної небезпеки для виклику аварійно-рятувальних служб необхідно звернутися за телефонами:

- 101 – пожежна охорона
- 102 – поліція
- 103 – швидка допомога
- 104 – аварійна служба газу

Крім того, з питань електробезпеки можна безпосередньо звернутися на «гарячу лінію»:

- до Державної служби з надзвичайних ситуацій (ДСНС): +38 (044) 247-31-78
- до Державної інспекції енергетичного нагляду України (Держенергонагляд): (044) 204-79-27, (044) 204-79-22, (044) 204-79-21.