

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2023 року

(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ХМЕЛЬНИЦЬКЕ ЕНЕРГОПОСТАЧ" Код ЄДРПОУ 44881078
Місцезнаходження 29000, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, місто Хмельницький, вул. Свободи, будинок 22/1

(фізичний індекс: область Хмельницька, район Хмельницький, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	0	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2017 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Ю.В. Чубенко

(П.І.Б.)

Виконавець

Дилькова Н.А.
(П.І.Б.)

телефон: (097) 4474630

факс: _____

електронна пошта: hmenergopostac.buhgalter@hmel

