

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2024 року
(квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та	50-й день після звітного періоду
---	---

Код ЄДРПОУ 44881078

29000, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, місто Хмельницький, вул. Свободи, будинок 22/1

Державний історико-обласний заповідник «Дніпрова Республіка» Криму, район, місто і сільська громада, де вона працює, і інші деталі.

Δὲ βυθὸν κ' ἔρπονεν, Δὲ κλαυμένην ὀφίον

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Ю. В. Чубенко
(П.Л.Б.)

Дилькова Н.А.
(П.І.Б.)

(097) 4474630

ФАКС:

електронна пошта: bmenergopost@buhgalterii.zim

