

ПРАВА СПОЖИВАЧІВ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ.

Споживач електричної енергії має право:

- 1) На приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі.
- 2) На вибір електропостачальника.
- 3) Отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії.
- 4) На компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання.
- 5) На відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання його контрагентами умов договорів, укладених на ринку електричної енергії.
- 6) На недискримінаційний доступ до системи передачі, систем розподілу на підставі договорів з оператором системи передачі, оператором системи розподілу відповідно до вимог кодексу системи передачі, кодексу систем розподілу.
- 7) На доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.
- 8) Подавати відповідному електропостачальнику, оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання, щодо надання послуг з постачання електричної енергії та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення електропостачальником причин скарги.
- 9) Подавати Регулятору скарги відповідно до порядку розгляду скарг та вирішення спорів.
- 10) Отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору постачання електричної енергії споживачу.
- 11) Отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником у визначеному договором порядку.
- 12) Інші права відповідно до законодавства та укладених договорів.