

ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА ТА ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

Права та обов'язки постачальників і споживачів визначаються Законом України «Про ринок природного газу», Цивільним і Господарським кодексами України, Правилами постачання природного газу, іншими нормативно-правовими актами, а також договором постачання природного газу.

Споживач має право на:

- вільний вибір постачальника;
- безоплатну зміну постачальника, крім випадків, передбачених абзацом другим частини першої статті 14 Закону України «Про ринок природного газу»;
- отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником;
- отримання природного газу належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладених договорів, крім випадків припинення (обмеження) постачання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів;
- безоплатне отримання інформації про обсяги споживання природного газу в одиницях енергії та про інші показники, що надають можливість споживачу перевірити результат переведення обсягу природного газу в одиницях об'єму (метри кубічні) в обсяг природного газу в одиницях енергії (кіловат-години) за розрахунковий період. Інформація про розмір середньозваженої вищої теплоти згоряння, обсяг енергії спожитого природного газу, а також про його фізико-хімічні характеристики (число Воббе, точка роси за вологою та точка роси за вуглеводнями, вміст азоту, сірки тощо);
- ініціювання проведення перевірки величини тиску та/або якісних показників газу у порядку, визначеному кодексом газорозподільних систем, та на отримання компенсації у разі їх недотримання;
- ініціювання проведення контрольного зняття показань вузлів обліку природного газу, а також за наявності підстав - звірки розрахунків або здійснення перерахунку вартості наданих послуг;
- дострокове розірвання договору постачання, якщо постачальник повідомив споживача про намір внесення змін до договору постачання в частині умов постачання та нові умови постачання виявилися для нього неприйнятними.

Споживач зобов'язаний:

- укласти договір про постачання природного газу;
- забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договорів;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи до вузлів обліку природного газу та з метою встановлення вузлів обліку газу;
- припиняти (обмежувати) споживання природного газу відповідно до вимог законодавства та умов договорів.

Постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
- укласти договір припинення (обмеження) постачання природного газу з Оператором ГРМ, у газорозподільній зоні якого розташований споживач такого постачальника;
- отримувати від споживача плату за поставлений природний газ;

- вимагати від споживача відшкодування збитків у передбачених Правилами постачання природного газу випадках;
 - ініціювати припинення постачання природного газу споживачеві, з урахуванням вимог Правил постачання природного газу ;
 - на безперешкодній доступ до лічильників газу, встановлених у споживача, для перевірки показань фактично використаних споживачем обсягів природного газу; проводити разом із споживачем звірення фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;
- Постачальник має також інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Постачальник зобов'язаний:

- забезпечити безперервне постачання газу в порядку, передбаченому договором, та забезпечити своєчасну реєстрацію споживача у власному Реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС;
- публікувати в засобах масової інформації та на власному сайті чинну редакцію цих Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу споживачам, а також перелік послуг, що надаються споживачеві;
- публікувати на власному сайті та в особистому кабінеті споживача детальну інформацію про зміну цін на природний газ;
- безоплатно надавати споживачам інформацію, передбачену Законом України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення", зокрема щодо ціни природного газу, порядку плати за спожитий природний газ, прав та обов'язків споживача, дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та інші відомості згідно з вимогами та умовами цих Правил, як вказано в договорі постачання природного газу споживачам.;
- видавати споживачеві безоплатно платіжні документи або абонентські книжки з бланками квитанцій (якщо за умовами договору вони є способом розрахунку);
- розглядати в установленому порядку претензії споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VII Правил постачання природного газу і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- у випадку розірвання договору постачання природного газу ініціювати виключення споживача із Реєстру споживачів постачальника та своєчасно (одночасно з наданням повідомлення Оператору ГТС відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи) повідомляти споживача про вчинення таких дій;
- визначати ціну на природний газ з урахуванням вимог чинного законодавства;
- дотримуватися мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки мають бути передбачені в особистому кабінеті споживача і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;
- надати споживачеві остаточний рахунок після зміни постачальника або розірвання договору постачання природного газу споживачам не пізніше ніж через шість тижнів після такої зміни або розірвання договору;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Постачальник та споживач мають інші права та обов'язки передбачені чинним законодавством та умовами договору постачання природного газу.